

Política de Sustentabilidade da AAA Bahia

Missão

Na AAA Bahia, nossa missão é atuar como um catalisador do turismo sustentável, desenvolvendo experiências de viagem autênticas que valorizem o patrimônio cultural e natural único de cada destino. Estamos comprometidos com a conservação ambiental e buscamos minimizar os impactos negativos de nossas operações, promovendo boas práticas junto a nossos clientes e parceiros.

Nosso compromisso também se estende ao fortalecimento das comunidades locais, garantindo que nossas viagens contribuam de forma positiva para o seu bem-estar social e econômico. Com foco em práticas éticas e na melhoria contínua, buscamos promover conexões significativas e manter os mais altos padrões de sustentabilidade em todas as nossas atividades.

Âmbito

A AAA Bahia está comprometida em operar de forma responsável e em contribuir para o desenvolvimento sustentável do turismo no Brasil. Nossas ações concentram-se na redução de impactos sociais, ambientais e culturais negativos, ao mesmo tempo em que promovem benefícios econômicos e sociais positivos para as comunidades locais.

Esta Política de Sustentabilidade aplica-se a todas as operações da AAA Bahia, bem como a seus colaboradores, fornecedores e parceiros.

Políticas temáticas específicas de sustentabilidade podem complementar este documento e são obrigatórias para as atividades e fornecedores aos quais se aplicam.

Gestão da Sustentabilidade & Conformidade Legal

A alta administração da AAA Bahia apoia integralmente esta Política de Sustentabilidade e é responsável por sua implementação e supervisão.

A AAA Bahia:

- Cumpre toda a legislação local, regional, nacional e internacional aplicável;
- Compromete-se com a condução ética dos negócios e com a transparência;
- Atua de forma contínua na melhoria de suas práticas de sustentabilidade.

Tour Operator specializzato su Bahia e tutto il Brasile – Tour Opérateur spécialisé sur le Brésil et Bahia

Utilizamos estruturas e plataformas reconhecidas, como a Travelife, para monitorar, avaliar e reportar nosso desempenho em sustentabilidade. Nossas ações e objetivos de sustentabilidade são revisados periodicamente para garantir conformidade contínua e progresso consistente.

Gestão Interna: Políticas Sociais & Direitos Humanos

A AAA Bahia reconhece que seus colaboradores são fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade de suas operações. Dessa forma, comprometemo-nos a:

- Proporcionar condições de trabalho seguras, saudáveis e respeitosas;
- Garantir remuneração justa e total conformidade com a legislação trabalhista;
- Promover inclusão e igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, raça, idade, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica pessoal;
- Incentivar a participação ativa dos colaboradores nas iniciativas de sustentabilidade;
- Oferecer treinamentos contínuos em turismo sustentável e desenvolvimento profissional.

Gestão Interna: Práticas Ambientais

Nosso compromisso ambiental inclui:

- Redução do consumo de recursos naturais nas operações administrativas;
- Promoção da separação de resíduos e da reciclagem sempre que possível;
- Incentivo a práticas de economia de energia e água;
- Prioridade ao uso de documentos digitais para redução do consumo de papel;
- Incentivo ao uso de transporte público ou de alternativas de baixa emissão por colaboradores e clientes, sempre que viável.

Fornecedores e Parceiros

A AAA Bahia trabalha exclusivamente com fornecedores e parceiros que compartilham nosso compromisso com o turismo responsável e sustentável.

Todos os fornecedores devem:

- Cumprir a legislação trabalhista, de direitos humanos, ambiental e anticorrupção;
- Respeitar os direitos das mulheres, dos trabalhadores e o bem-estar das comunidades locais;
- Proibir estritamente o trabalho infantil e qualquer forma de exploração infantil;
- Aderir ao Código de Ética da AAA Bahia, incluindo cláusulas relativas à prevenção da exploração sexual de crianças e adolescentes no turismo.

AC Constelação Operadora Turística Itda. - Av. Paulo VI 1709 - Edifício Racional Center, Sala 304
Bairro Pituba - Salvador de Bahia – Bahia CEP: 41810-000 CNPJ: 13.699.323/0001-67 CGA385. 209/001-27

Tour Operator specializzato su Bahia e tutto il Brasile – Tour Opérateur spécialisé sur le Brésil et Bahia

Políticas setoriais específicas de sustentabilidade (por exemplo, hospedagem, transporte, atividades) podem ser aplicáveis e são obrigatórias para os fornecedores relevantes.

Transporte

A AAA Bahia está comprometida em promover as soluções de transporte mais sustentáveis disponíveis.

Sempre que possível:

- Priorizamos o transporte terrestre em detrimento do transporte aéreo;
- Incentivamos o uso de bicicletas, caminhadas e transporte público;
- Otimizamos os roteiros para reduzir emissões desnecessárias.

Hospedagem e Atividades

Na AAA Bahia, a sustentabilidade é um critério central na concepção das experiências de viagem.

Damos preferência a hospedagens e atividades que:

- Respeitem a cultura, a arquitetura e as tradições locais;
- Minimizem impactos ambientais;
- Promovam o bem-estar animal;
- Gerem benefícios positivos para as comunidades locais.

Não oferecemos excursões ou atrações que envolvam animais em cativeiro, exceto quando estritamente regulamentadas e em total conformidade com a legislação local, nacional e internacional. Todas as atividades envolvendo vida selvagem devem seguir códigos de conduta reconhecidos, garantindo a proteção dos animais e a preservação dos ecossistemas.

Esse compromisso é formalmente regido pela Política de Hospedagem Sustentável da AAA Bahia, que define critérios detalhados para a seleção, avaliação, monitoramento e colaboração com parceiros de hospedagem. Essa política está alinhada à Travelife para Operadores de Turismo, aos critérios do GSTC e à legislação brasileira, aplicando-se a todos os destinos em que a AAA Bahia atua.

A AAA Bahia trabalha ativamente para minimizar perturbações aos ecossistemas naturais e assegura que as atividades oferecidas não causem danos à natureza ou às populações locais.

Destinos

A AAA Bahia prioriza atuar em destinos que integrem princípios de desenvolvimento sustentável em suas estratégias de turismo.

Ativamente:

- Promovemos destinos alternativos para reduzir o turismo excessivo;
- Incentivamos o respeito aos direitos humanos, à proteção ambiental e ao patrimônio cultural;
- Apoiamo o desenvolvimento turístico equilibrado que beneficie as comunidades anfitriãs.

Comunicação & Proteção ao Cliente

A AAA Bahia assegura uma comunicação transparente, honesta e responsável com seus clientes.

Nossos compromissos incluem:

- Informar os viajantes sobre os impactos sociais e ambientais de suas viagens;
- Oferecer alternativas sustentáveis de hospedagem, transporte e atividades;
- Proteger a privacidade e os dados pessoais dos clientes, em conformidade com a legislação aplicável;
- Evitar o greenwashing, garantindo que todas as declarações de sustentabilidade sejam precisas, verificáveis e baseadas em evidências.

Todo o material de marketing, comunicação e vendas deve ser verdadeiro, completo e coerente com os serviços prestados. Os colaboradores são plenamente informados sobre esse compromisso, e a AAA Bahia garante que todas as promessas feitas aos clientes sejam cumpridas.

Monitoramento e Revisão

Esta Política de Sustentabilidade é revisada anualmente para assegurar a melhoria contínua e o alinhamento com padrões reconhecidos de sustentabilidade.

Políticas temáticas específicas podem seguir ciclos de revisão distintos, de acordo com sua relevância operacional e requisitos de certificação.

A implementação desta política é uma responsabilidade compartilhada por toda a organização e é coordenada pelo Coordenador de Sustentabilidade, com total apoio da gestão.



Il Brasile a vostra misura – Le Brésil à votre mesure

Tour Operator specializzato su Bahia e tutto il Brasile – Tour Opérateur spécialisé sur le Brésil et Bahia

Políticas Relacionadas

Esta Política de Sustentabilidade é complementada pelos seguintes documentos internos:

- Política de Hospedagem Sustentável da AAA Bahia
- Código de Ética para Fornecedores
- Política de Proteção à Criança e ao Adolescente

Data de Vigência

Esta política entra em vigor a partir de outubro de 2024 e foi atualizada pela última vez em dezembro de 2025. Será revisada periodicamente para garantir sua contínua relevância e conformidade.